**La lettre type – Vente à distance : rétractation**

**Vos prénom et nom
Votre adresse
Code postal – Ville**

Société de distribution de thés

19 Boulevard Victor Hugo

29800 Landerneau

À ..., le ...

Madame, Monsieur,

Le … ***(indiquez la date figurant sur le bon de commande ou la facture)***, j’ai commandé … ***(désignation des articles et des quantités)*** que vous m'avez livré le ... ***(date)***.

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du Code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint ***(indiquez l’objet retourné)*** que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature